

# Všeobecné obchodné podmienky používania portálu Dlžník.sk

## I. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom internetového portálu Dlžník.sk je spoločnosť Madwire s.r.o., so sídlom Šoltésova 14, Bratislava 811 08, IČO: 47 436 310, DIČ/IČ DPH: SK202 390 1869, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 92577/B („Madwire“). 2. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27. Adresa elektronickej pošty: info@dlznik.sk.
2. Poskytovanie a využívanie služieb na Dlžník.sk sa spravuje týmito podmienkami používania portálu Dlžník.sk (ďalej aj ako „Podmienky“).
3. Na portáli Dlžník.sk sú uverejňované záznamy získané z verejne dostupných zdrojov a od užívateľov portálu.

## II. Registrácia na Dlžník.sk

1. Registrácia používateľa na portáli nie je povinná, no po úspešnej registrácii môže používateľ využívať väčší rozsah služieb ako používateľa, ktorí nie sú na portáli zaregistrovaní.
2. Používateľ sa zaregistruje na stránke vyplnením registračného formulára, v ktorom si zvolí prihlasovacie meno a heslo a zároveň uvedie svoju emailovú adresu.
3. E-mailová adresa, ktorú používateľ pri registrácii uvedie, slúži na identifikáciu používateľa, komunikáciu medzi Prevádzkovateľom a používateľom. Používateľ zároveň udeľuje súhlas so zasielaním informačných a reklamných e-mailov o produktoch a službách Prevádzkovateľa.
4. Používateľ, ktorý si neželá zasielanie informačných a reklamných emailov, môže svoj súhlas odvolať emailom na info@dlznik.sk. E-mail musí byť odoslaný z adresy elektronickej pošty, ktorú používateľ zadal pri registrácii, inak nie je možné jeho správne spracovanie a ukončenie zasielania reklamných emailov.
5. Za zneužitie prihlasovacieho mena a hesla používateľa treťou osobou, ako aj akékoľvek následky alebo škodu spôsobenú stratou prihlasovacích údajov používateľom, Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.
6. Na Dlžník.sk je možné používať aj služby tretích strán napr. Disqus, kde je podmienkou registrácia alebo prihlásenie na stránke poskytovateľa tejto služby.

## III. Zrušenie registrácie

1. Používateľ môže požiadať o zrušenie registrácie emailom na info@dlznik.sk. E-mail musí byť odoslaný z adresy elektronickej pošty, ktorú používateľ zadal pri registrácii,

inak nie je možné jeho správne spracovanie . V prípade zrušenia registrácie je Prevádzkovateľ oprávnený vymazať celý obsah profilu používateľa.

2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť registráciu alebo zamedziť prístup používateľovi, ktorý porušuje tieto pravidlá a/alebo všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
3. Po zrušení registrácie používateľa na stránke zostávajú všetky príspevky užívateľa, ktoré boli a sú verejne prístupné (ako napríklad príspevky v diskusných fórach).

#### **IV. Práva a povinnosti Používateľa portálu**

1. Požívateľ berie na vedomie, že pri využívaní služieb na portáli sa nesmie správať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo s pravidlami morálky a slušnosti, a to najmä žiadnym spôsobom nemôže:
  - propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať nenávisť na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine
  - propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním
  - otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok
  - používať vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou; propagovať detskú pornografiu
  - ohrozovať fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých, alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav
  - odosielať príspevky s erotickým obsahom
  - otvorene alebo skrytou formou propagovať politickú stranu alebo jej predstaviteľov
  - otvorene alebo skrytou formou poskytovať reklamu, a to akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osobe, akýmkoľvek výrobkom alebo službám;
  - uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce alebo klamlivé informácie o tretej osobe
  - nemôže brániť v diskusii na Stránke ostatným užívateľom, prípadne ju narúšať ani obťažovať ostatných užívateľom
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah príspevkov ani diskusie, taktiež nezodpovedá za porušovanie práv duševného vlastníctva ani iných práv používateľmi. Každý používateľ preberá zodpovednosť za svoje príspevky sám a súhlasí s tým, že nebude používať služby na portáli na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Používateľ sa nebude pokúšať prihlásiť sa na portáli ako iný používateľ a ani inak poškodzovať ďalších používateľov alebo iné osoby.
4. Používateľ nesmie žiadnym spôsobom poškodzovať Prevádzkovateľa a jeho dobrú povesť. Používateľ nemôže na portáli propagovať služby iných osôb, bez ohľadu na to, či sú v konkurenčnom vzťahu k Prevádzkovateľovi.
5. Používateľ má právo zverejňovať na portáli svoje pohľadávky voči tretím osobám.
6. Používateľ nesie plnú zodpovednosť za správnosť údajov o pohľadávkach, ktoré zaradil do príslušnej zoznamu pohľadávok na Dlžník.sk.
7. Údaje o používateľovi, ktorý zverejnil pohľadávky na Dlžník.sk, prevádzkovateľ môže poskytnúť záujemcom o odkúpenie pohľadávok.

## **V. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ nemá voči používateľom alebo tretím osobám v súvislosti so službami poskytovanými na portáli okrem povinností uvedených v týchto pravidlách žiadne iné ďalšie povinnosti.
2. Prevádzkovateľ neposkytuje používateľom záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na portáli.
3. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zrušiť registráciu používateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb na stránke na dobu určitú alebo neurčitú alebo ukončiť poskytovanie služieb, a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia. V prípade platených služieb má používateľ právo na vrátenie alikvotnej čiastky za platené služby.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vzniknú osobám ako dlžníkom uvedeným v zozname pohľadávok najmä z dôvodu zverejnenia ich dlhu.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vzniknú tretím osobám, alebo ktoré vzniknú používateľom portálu Dlžník.sk v súvislosti so správnosťou, úplnosťou a aktuálnosťou obsahu zoznamu pohľadávok, ktoré sú zaradené do príslušnej databázy pohľadávok, alebo za škody, ktoré uvedeným osobám vzniknú v súvislosti s iným užívaním portálu Dlžník.sk.
6. Prevádzkovateľ doručuje kontaktné informácie veriteľov pohľadávok záujemcom o odkúpenie pohľadávok, ktoré veritelia zverejnili na Dlžník.sk.

## **VI. Platené služby**

1. Informácie zverejnené na Dlžník.sk pochádzajú z verejne dostupných zdrojov alebo od používateľov portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť a aktuálnosť prebraných údajov.
2. Prevádzkovateľ poskytuje službu Sledovanie firiem, ktorá zahŕňa najmä:
  - sledovanie firiem v nasledujúcich kategóriách: Obchodný register SR, Dlhy, Insolventnosť a Majetok v zálohe. Sledovaná firma musí mať vyplnené IČO, prostredníctvom ktorého zabezpečujeme jednoznačnú identifikáciu každej firmy v jednotlivých zoznamoch.
  - sledovanie zmien vo výpisoch z Obchodného registra SR, kde sa povinne zapisujú obchodné spoločnosti (a.s., v.o.s., k.s., s.r.o.), družstvá a iné právnické osoby. Výpis obsahuje predovšetkým: obchodné meno, sídlo/ bydlisko a miesto podnikania, identifikačné číslo, predmet podnikania, právnu formu právnickej osoby. Ďalej meno a bydlisko osoby alebo osôb, ktoré sú štatutárnym orgánom alebo jeho členmi, s uvedením spôsobu, akým konajú v mene právnickej osoby a iné skutočnosti.
  - sledovanie zoznamov dlžníkov zdravotných poisťovní Všeobecná zdravotná poisťovňa a Union Poisťovňa, ktoré sa zverejňujú spravidla raz za mesiac.
  - monitorovanie pohľadávok z verejného sektora, ako napr. daňové a colné pohľadávky, ktoré spravuje spoločnosť Slovenská konsolidačná, a.s., ktorej zakladateľom a 100% akcionárom je Ministerstvo Financí SR.
  - sledovanie vyhlásených a zrušených konkurzov a povolené a zastavené reštrukturalizácie zverejňované v Obchodnom vestníku. Obchodný vestník je určený predovšetkým na zverejňovanie údajov, ktorých publikovanie si vyžaduje Obchodný zákonník a osobitné zákony. Vydavateľom Obchodného vestníka je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Za obsahovú správnosť podkladov na zverejnenie zodpovedá osoba, ktorá tieto podklady zasiela redakcii Obchodného vestníka.
  - sledovanie nových registrácií a výmazov záložných práv, ktoré sú uverejňované v Notárskom centrálnom registri záložných práv k hnutelným veciam. Tento register prevádzkuje Notárska komora Slovenskej republiky. Register záložných práv v prvom rade informuje o tom, že určitá osoba má založený určitý majetok. Pri zápise týchto informácií notár vykonáva iba obmedzenú kontrolu správnosti údajov. V prípade potreby je možné ich overiť v listine, na základe ktorej bola registrácia vykonaná.
3. Služba Sledovanie firiem je spoplatnená služba, ktorú je možné si objednať na určitý čas v určitom rozsahu za cenu podľa aktuálneho cenníka.
4. Službu Sledovanie firiem je možné objednať max. na 180 dní dopredu. Rozsah služby je možné kedykoľvek zväčšiť, pričom zostávajúci počet dní bude adekvátne

prepočítaný. Počas predplateného trvania služby nie je možné znižovanie rozsahu služby.

5. Platbu za vybraný balík služby Sledovanie firiem je možné vykonať online prostredníctvom platobnej karty, alebo prevodom z účtu na základe vystavenej faktúry po dohode s Prevádzkovateľom. Obchodník pritom nemá prístup k informáciám o platobnej karte zákazníka.
6. Služba je aktivovaná ihneď po pripísaní platby na účet Prevádzkovateľa.
7. Po aktivovaní balíka služieb si môže používateľ zvoliť firmy, ktoré chce sledovať a ktoré sú v databáze portálu. Maximálny počet sledovaných firiem je obmedzený zakúpeným balíkom služieb. Sledované firmy je možné počas platnosti balíka kedykoľvek meniť.
8. Informácie o zmenách v sledovaných firmách sú zasielané notifikačným e-mailom na adresy uvedené používateľom a sú zobrazené aj na stránke Dlžník.sk po prihlásení.
9. V prípade vypršania platnosti predplateného balíka služieb je služba pozastavená. Zoznam sledovaných firiem bude presunutý do archívu sledovaných firiem.
10. Cena platené služby je stanovená podľa Cenníka.

## **VII. Odstúpenie od zmluvy**

1. Platené služby poskytované na Dlžník.sk (ďalej aj ako „Platené služby“) sa považujú pre účely týchto Pravidiel za úplne poskytnuté okamihom expirácie predplateného obdobia.
2. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom a súhlasil so začatím poskytovania Platenej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že s udelením súhlasu so začatím poskytovania Platenej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy je spojená strata práva na odstúpenie od zmluvy, stráca v zmysle ustanovenia §4 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.
3. Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní od uzavretia zmluvy. Používateľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy prostredníctvom formulára, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu týchto Pravidiel.
4. Ak používateľ odstúpi od zmluvy podľa ods. 3 tohto článku Pravidiel, Prevádzkovateľ je povinný vrátiť používateľovi do 14 dní od účinnosti odstúpenia od zmluvy (t.j. od jeho doručenia Prevádzkovateľovi) alikvotnú časť ceny uhradenej za príslušnú službu, a to za čas nevyužitia služby počas pôvodne dohodnutého predplateného obdobia.

5. Ak používateľ odstúpi od zmluvy podľa ods. 3 tohto článku Pravidiel, dňom účinnosti odstúpenia, t.j. jeho doručenia Prevádzkovateľovi, dochádza k deaktivácii služby.

## VIII. Reklamačné podmienky

1. Ak nie je používateľovi aktivovaná Platená služba do 48 hodín od riadneho a včasného zaplatenia ceny na účet Prevádzkovateľa, má takýto používateľ právo na zrušenie služby a vrátenie ceny vo výške 100% z ceny objednanej služby.
2. Reklamáciu výpadku alebo poruchy služieb používateľ uplatňuje e-mailom na adrese info@dlznik.sk alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa v čase najneskôr 1 mesiac od zistenia poruchy či výpadku, najneskôr však do dvoch mesiacov odkedy sa porucha alebo výpadok vyskytli. Prevádzkovateľ vydá používateľovi potvrdenie o uplatnení každej reklamácie; v prípade uplatnenia reklamácie e-mailom môže Prevádzkovateľ vydať potvrdenie na rovnakú adresu, z akej bola reklamácia uplatnená. V reklamácií je používateľ povinný uviesť svoje meno a priezvisko, názov služby, kontakt pre doručenie potvrdenia o uplatnení reklamácie a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na jej základe domáha. Ak reklamácia nemá uvedené náležitosti a tieto sú pre jej vybavenie nevyhnutné, má Prevádzkovateľ právo vyzvať používateľa na ich doplnenie. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní odo dňa jej prijatia, resp. odo dňa odstránenia jej nedostatkov a/alebo doplnenia informácií podľa predchádzajúcej vety.
3. V prípade oprávnenosti reklamácie Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu odstráni vadu / vady, ktoré sú predmetom reklamácie, ak ešte trvá / trvajú. Používateľ má vtedy nárok na bezplatné užívanie služby za čas výpadku / poruchy, alebo na vrátenie pomernej časti ceny za službu; používateľ je povinný bez zbytočného odkladu upovedomiť Prevádzkovateľa o vybranom spôsobe. Ak však vadu / vady nie je možné odstrániť a nie je možné poskytnúť ani náhradnú službu, používateľ má právo odstúpiť od zmluvy, pričom sa primerane použije postup podľa článku V. týchto Pravidiel. Pokiaľ Prevádzkovateľ uzná reklamáciu za neoprávnenú, informuje o tom bezodkladne používateľa a zašle mu písomné vyrozumienie o vybavení reklamácie.
4. Doba technickej odstávky, o ktorej Prevádzkovateľ vopred informoval používateľov aspoň formou zverejnenia oznamu na dlznik.sk a v trvaní najviac 12 hodín počas kalendárneho mesiaca sa nepovažuje za nefunkčnosť, výpadok alebo poruchu služby.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nižšie uvedené skutočnosti ani prípadnú škodu spôsobenú tretím osobám v dôsledku:
  - nefunkčnosti alebo obmedzenej dostupnosti pripojenia k internetu alebo □ nedoručenia alebo doručenia prípadne odoslania alebo nedoslania informácií alebo
  - straty alebo poškodenia informácií a súborov vytvorených, prenášaných alebo uložených pri používaní služby
  - nedostupnosti služieb

## **IX. Cenník spoplatnených služieb**

Balíky služby Sledovanie firiem:

1. Balík MINI

zahŕňa sledovanie 3 firiem na dobu 30 dní za cenu 5,- EUR s DPH

2. Balík STANDARD

zahŕňa sledovanie 10 firiem na dobu 30 dní za cenu 10,- EUR s DPH

3. Balík PRO

zahŕňa sledovanie 30 firiem na dobu 30 dní za cenu 20,- EUR s DPH

## **X. Záverečné ustanovenia**

1. Užívateľ je pri využívaní služieb na portáli povinný dodržiavať právne predpisy štátu, v ktorom sa nachádza, ako aj právne predpisy Slovenskej republiky. Prevádzkovateľ poskytuje informácie o používateľoch na základe žiadosti oprávnených orgánov.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky novým znením Podmienok. Zmena podmienok ako aj ich aktuálne znenie bude zverejnené na internetovej stránke [www.dlznik.sk](http://www.dlznik.sk) najneskôr v deň jej účinnosti.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť prevádzkovanie portálu a poskytovanie služieb na portáli. Užívateľ a Prevádzkovateľ sa dohodli, že vzťahy vzniknuté na základe akéhokoľvek používania portálu a jeho služieb sa riadia účinným znením Podmienok a ustanoveniami Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. v platnom znení.
4. Užívateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami Podmienok. Ak bude užívateľ pokračovať v používaní služieb po vykonaní zmien týchto Podmienok, má sa za to, že so zmenou bez výhrad súhlasí. Ak registrovaný užívateľ so zmenou nesúhlasí, môže požiadať o zrušenie registrácie.
5. Tieto Podmienky sú platné od 2.7.2013. Posledná zmena Pravidiel nadobúda účinnosť dňom 15.5.2018.

Prílohy: Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Príloha: Vzorový Formulár na odstúpenie od zmluvy

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Titul, meno a priezvisko / obchodné meno\*:

Adresa bydliska / sídlo\*:

Dátum narodenia / IČO:

E-mailová adresa\*:

Týmto oznamujem prevádzkovateľovi služieb na doméne dlznik.sk - spoločnosti MADWIRE, s.r.o., so sídlom Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava, IČO: 47 436 310, DIČ: 2023901869, IČ DPH: SK2023901869, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 92577/B, e-mail: info@dlznik.sk, že

odstupujem od zmluvy o poskytnutí služby\*\*

poskytovanej na doméne uschovna.sk, ktorú som užíval/a na základe objednávky zo dňa\*

Poznámka:

Dátum\*:

Podpis (ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

---

\* povinne vyplňané polia



\*\* povinne vyplňané pole - uviesť názov služby (napr. Balík MINI / STANDRD / PRO )