

## Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľom služieb a prevádzkovateľom informačných systémov s osobnými údajmi je spoločnosť MADWIRE, s.r.o., so sídlom Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava - Ružinov, IČO: 47 436 310, DIČ: 2023901869, IČ DPH: SK2023901869, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 92577/B („Prevádzkovateľ“). Adresa elektronickej pošty [info@dlznik.sk](mailto:info@dlznik.sk).
2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje používateľov- zákazníkov, ktorý si objednali niektorú zo služieb ponúkaných prevádzkovateľom. Zákazníci sú povinní pri registrácii a používaní služby uvádzať pravdivé údaje v súlade so skutočnosťou. Ak sa informácie dodatočne preukážu ako nepravdivé alebo vznikne odôvodnená pochybnosť o ich pravdivosti, Prevádzkovateľ je oprávnený zákaznícky profil zrušiť alebo používanie stránky dočasne obmedziť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia zákazníckeho profilu alebo obmedzenia používania stránky.
3. Účelom spracovania osobných údajov zákazníkov je uzatvorenie a plnenie zmluvy o poskytovaní služieb Prevádzkovateľa.
4. Predmetom spracovania sú nasledovné osobné údaje: meno a priezvisko, adresa elektronickej pošty, adresa (v rozsahu ulica, číslo domu, mesto, PSČ) ktoré prevádzkovateľ spracúva v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä Zákonom č. 122/20123 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov („Zákon“). Počas uzatvárania zmluvy o poskytovaní služieb sú na serveri uchovávané dočasné informácie, ktoré sú potrebné pre správnu realizáciu transakcie.
5. Osobné údaje zákazníkov prevádzkovateľ nezverejňuje. Databázu osobných údajov prevádzkovateľ chráni pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami ich spracúvania. Prevádzkovateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o získaných osobných údajoch.
6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje manuálne alebo prostredníctvom výpočtovej techniky.
7. Zákazník je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoju registráciu na využívanie Služby.
8. Prevádzkovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov sprostredkovateľov

**Práva dotknutej osoby (t.j. fyzickej osoby, ktorej sa osobné údaje týkajú) podľa § 28 zákona.**

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona ; dotknutá osoba je oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií v prípade podľa §28 ods. 5 zákona ,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietiť voči

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na účely priameho marketingu.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietiť a

nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to

tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní od doručenia jej žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ vyhovie požiadavke dotknutej osoby a písomne ju informuje o vykonaných opatreniach najneskôr do 30 dní od prijatia požiadavky. Prevádzkovateľ vybaví tieto žiadosti bezplatne s výnimkou požiadaviek, pri ktorých je v zmysle Zákona oprávnený požadovať úhradu vo výške materiálnych nákladov na zhotovenie kópií, zadovážením technických nosičov a odoslaním informácie žiadateľovi.